



LA MAMAVACA - CONDICIONES GENERALES DE VENTA

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR CONFORME A LA LEY 34/2002

www.lamamavaca.com es un dominio titularidad de LA MAMAVACA 2016, SL domiciliada en RAMBLA DE PRAT, 25, 08012 BARCELONA C.I.F. B66699927, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo **45195**, Folio **19**, Hoja Número **479905** e inscripción **1ª**.

Nuestros datos de contacto son:

www.lamamavaca.com

TEL. 93 238 57 79

info@lamamavaca.com

LA MAMAVACA 2016, SL es la propietaria y administradora del sitio web de venta on?line oficial "www.lamamavaca.com" que ofrece la venta de los productos de LA MAMAVACA 2016, SL a Usuarios o clientes no comerciantes.

Este sitio es accesible a través de la siguiente dirección: "www.lamamavaca.com".

Estas CONDICIONES GENERALES DE VENTA regulan sin restricción las ventas de productos efectuadas por LA MAMAVACA 2016, SL desde el sitio www.lamamavaca.com.

Puede obtener un ejemplar imprimible de las citadas CONDICIONES GENERALES DE VENTA accediendo al siguiente enlace CONDICIONES GENERALES DE VENTA IMPRIMIBLES.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes Condiciones generales establecen las condiciones para la realización de pedidos, el pago y la entrega de los productos solicitados, así como la gestión de respuestas potenciales sobre los mismos.

La realización de un pedido de compra efectuado por el CLIENTE en la web www.lamamavaca.com, implica por su parte el conocimiento y la plena aceptación de las presentes CONDICIONES GENERALES DE VENTA y de nuestra AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD.

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilite serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad.

Al hacer uso de esta página web consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

Además de LA MAMAVACA 2016, SL, podrán ser destinatarios de la información proporcionada por el cliente todas las enseñanzas comerciales del Grupo de empresas al que pertenece LA MAMAVACA 2016, SL.

4. USO DE NUESTRA PÁGINA WEB

Las páginas de este sitio Web son de acceso público, libre y gratuito.

El Usuario deberá hacer uso de la Web de conformidad con la Ley, las buenas costumbres, la moral y el orden público. Por ello, el titular de esta Web no podrá asumir responsabilidad alguna que derive del mal uso, uso indebido, incorrecto o ilícito de la Web y/o de su contenido.

Tampoco asumirá ninguna responsabilidad por los problemas de conexión o virus que puedan surgir como consecuencia de los riesgos intrínsecos de la conexión y la navegación por Internet.

El Usuario accede voluntariamente a este sitio web. El acceso y navegación en este sitio web implica aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en ella.

El mero acceso no implica el establecimiento de ningún tipo de relación comercial entre LA MAMAVACA 2016, SL y el Usuario.

LA MAMAVACA 2016, SL se reserva el derecho a modificar las condiciones de acceso y el contenido de la Web cuando estime conveniente y sin previo aviso.

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma se compromete a:

- Usarla únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario.

Si no nos facilita toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

Al realizar un pedido a través de esta página web, declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

Es requisito imprescindible registrarse en la web para poder adquirir nuestros productos. Puede efectuar el registro en el apartado "Registrar".

LA MAMAVACA 2016, SL le informa que durante en el proceso de compra se tendrá que identificar con el nombre de Usuario y contraseña. El Usuario tendrá acceso a sus pedidos, facturas, seguimiento de la comanda, así como la modificación de datos. Dichas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio del Sitio Web.

El Usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el Usuario. El Usuario se compromete a notificar a LA MAMAVACA 2016, SL de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

Si el Usuario, no recuerda su contraseña, el proceso es muy fácil, abajo en la web, hay una pestaña que indica " Acceder" pulse en ella y clique en " ¿Olvidaste la contraseña? ", se la enviara a su correo electrónico, pudiendo cambiarla en cualquier momento.

5. CONTRATO (realización de pedido)

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en la aceptación de LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y EN EL APARTADO "PEDIDO CON OBLIGACION DE PAGO".

Para ello es necesario conectarse a www.lamamavaca.com, y para proceder a la compra de productos, el Usuario deberá añadir el producto que desea adquirir a la cesta, según las indicaciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y validando el mismo. La validación del pedido por parte del/la cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones generales de venta como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por www.lamamavaca.com constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre www.lamamavaca.com y el Usuario. LA MAMAVACA 2016, SL archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato y éste será accesible. Una vez efectuada la compra LA MAMAVACA 2016, SL emitirá un Albarán con IVA incluido y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas desde la ejecución de la compra, LA MAMAVACA 2016, SL le remitirá por e-mail un comprobante de la compra y factura detallada. Si no estás de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrás solicitar la modificación de los mismos o la anulación del contrato enviando un correo electrónico info@lamamavaca.com.

6. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

La gestión completa de su pedido está sujeta a la disponibilidad de los productos solicitados de modo que si en el momento de preparar su pedido en nuestro almacén no disponemos del producto que desea porque no haya stock del mismo o porque consideremos que el producto no está en condiciones para su venta, le informaremos de ello y le reembolsaremos la cantidad que por el mismo hubiera abonado en un plazo máximo de siete días desde que le informemos de que el producto no le puede ser entregado.

En cualquier caso, le comunicaremos cualquier modificación que se pudiera producir en su pedido debido a la no disponibilidad de artículos.

7. ENTREGA

El plazo de entrega es de 24 a 72 horas desde que recibimos tu pedido en días lectivos (el fin de semana no hay reparto). En caso de pago por transferencia bancaria, el plazo empezará a contar desde cuando la transferencia sea efectiva en nuestra cuenta. En caso de querer agilizar el proceso, puedes mandarnos un correo electrónico con el resguardo que te haya facilitado tu banco a pedidos@lamamavaca.com

En caso de tener alguna incidencia en el stock te llamaremos para que puedas decidir si cancelar el pedido, o cambiarlo por algún otro modelo. En caso de no poder hablar contigo personalmente te mandaremos un correo electrónico para informarte de la situación.

Si tu pedido se demora más de 3 días laborables, llegase en mal estado o hubiera una incidencia que no puedes resolver, no dudes en contactarnos por teléfono en horario de tienda, o por correo electrónico. Te atenderemos con la máxima urgencia posible.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido entregado en el momento de firmar la recepción del mismo en la dirección de entrega convenida.

8. TARIFAS Y CONDICIONES DE PAGO

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio web. Evidentemente, el precio y resto de condiciones de los artículos que usted nos haya solicitado no serán modificadas durante el lapso de tiempo que medie entre su oferta y la aceptación de la misma emitida a través de la confirmación de envío salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubiera hecho previamente.



Los precios expuestos en la Web están indicados en euros, incluyen tanto los posibles descuentos como el IVA aplicable a la fecha del pedido, pero no incluyen los gastos de envío, que son los siguientes:

- Compras inferiores a 70€: 5,90€
- Compras superiores a 70€: gratuitos

El pago sólo podrá realizarse a través de:

- PayPal:sistema de pago seguro online: Si eliges pagar con PayPal, serás redirigido/a a PayPal para que puedas pagar con tu cuenta PayPal o con tu tarjeta de débito o crédito de manera rápida y segura, sin compartir información financiera.
- Tarjetas de crédito y débito: mediante la pasarela segura de REDSYS: Empresa líder en España de gestión de procesamiento de pagos mediante TPV virtual. Una vez confirmado el pedido serás redirigido/a a la pasarela de pago de Redsys-La Caixa para tramitar el pago y poder poner de forma segura tus datos de tarjeta. El servidor de La Mamavaca no tiene acceso en ningún momento a tus datos bancarios.

La información necesaria para tramitar los pagos con tarjeta de crédito es la siguiente: Número de tarjeta, Fecha de caducidad y el Código CVV2 para tarjeta Visa y CVC2 para Master Card (código de seguridad de tres dígitos impreso en el dorso de las tarjetas de crédito).

- Transferencia Bancaria a nuestro número de cuenta de LA MAMAVACA 2016, SL ES92 2100 3296 1222 0028 1346 (la Caixa).

Al hacer clic en "Autorizar Pago" está confirmando que la tarjeta bancaria es suya.

Las tarjetas bancarias estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autoriza el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún Contrato con usted.

Una vez efectuado confirmado el pago, el Usuario recibirá un mail de pedidos@lamamavaca.com confirmando tu pedido. Si en un periodo de 24 horas no lo ha recibido, el Usuario se puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico info@lamamavaca.com.

9. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Usted tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo máximo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales a contar desde el día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificar a LA MAMAVACA 2016, SL, RAMBLA DE PRAT, 25, 08012 BARCELONA, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca que lo manifieste, (por ejemplo, una carta enviada por correo postal). Igualmente, puede informarnos de su derecho a desistir del presente contrato a través del correo electrónico info@lamamavaca.com.

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Modelo de formulario de desistimiento

– A la atención de:

LA MAMAVACA 2016, SL
RAMBLA DE PRAT, 25, 08012 BARCELONA
info@lamamavaca.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación y con el número de referencia (*)

- Pedido realizado el (*) /recibido el (*)
- Nombre del consumidor y Usuario o de los consumidores y Usuarios
- Domicilio del consumidor y Usuario o de los consumidores y Usuarios
- Firma del consumidor y Usuario o de los consumidores y Usuarios
- Fecha y lugar

(*) Táchese lo que no proceda.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos por usted, incluidos los gastos de envío de su pedido (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrecíamos).

El plazo para que le hagamos esta devolución será, como máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la compra inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los productos a:

LA MAMAVACA 2016, SL
RAMBLA DE PRAT, 25, 08012 BARCELONA

En este caso deberá usted asumir el coste directo de devolución de los productos.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

10. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Las siguientes condiciones relacionadas con los cambios y devoluciones de nuestros productos no se aplican en el caso de ejercicio del derecho de desistimiento. Si por cualquier motivo no queda satisfecho con su pedido, dispone de un plazo de 30 días a contar desde la fecha de entrega del producto para proceder a su cambio o devolución.



Se tomará como referencia para contar el plazo de treinta días la fecha que conste en el albarán de entrega.

Para cualquier cambio o devolución, el producto no debe haber sido usado y debe ser devuelto en perfectas condiciones e incluyendo etiquetas e instrucciones y garantías (si las hubiere).

La petición de devolución se deberá mandar formalmente por mail a pedidos@lamamavaca.com adjuntando datos personales, descripción del producto adquirido, razones de la devolución y ticket de compra.

La devolución correrá a cargo del cliente y deberá efectuarse con un servicio de mensajería o Correos certificado a:

La Mamavaca (Tienda)
c/ Rambla de Prat, 25
08012 Barcelona
Tel 93 238 5779

Una vez se haya comprobado el buen estado del producto, se procederá a hacer el reintegro, en un plazo máximo de 30 días desde el momento en que se realice la devolución del pedido y del mismo modo que se haya efectuado el pago (Paypal, VISA o transferencia).

En este caso deberá usted asumir el coste directo de devolución de los productos, excepto si el producto es defectuoso.

11. RESPONSABILIDAD Y GARANTIAS EN NUESTROS PRODUCTOS

La garantía legal de todos nuestros productos es la que viene definida en la ley, y sus términos serán siempre respetados por LA MAMAVACA 2016, SL.

La citada garantía está regulada por el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, en el que se establece que el plazo mínimo de garantía de cualquier artículo nuevo será de 2 años, si bien, transcurridos los seis primeros meses, es el cliente el que deberá probar que el problema que presenta el artículo es un defecto de origen y no un desgaste producido por el uso habitual y correcto del producto.

Ahora bien, en el supuesto de que el objeto en garantía efectivamente no reúna las condiciones óptimas para ser utilizado, LA MAMAVACA 2016, SL asumirá la responsabilidad correspondiente frente al cliente de manera que procederemos a la devolución de los importes abonados por ese producto así como a reintegrar los gastos que el cliente haya tenido que abonar para adquirir el producto. Por lo tanto, si el artículo tiene una tara o defecto o ha habido algún error en el envío, el cliente puede hacer la devolución del mismo en cualquiera de nuestras tiendas o bien remitirlo a nuestro almacén. Una vez comprobado el defecto, le reembolsaremos el valor íntegro del importe pagado, incluyendo gastos de envío y de devolución y, en su caso, el importe que haya abonado por el envoltorio regalo.

Sólo le devolveremos el importe de los gastos de devolución cuando:

- 1) El artículo esté defectuoso.
- 2) Se haya producido un error en el envío.
- 3) El artículo no se corresponda con la foto de la web.
- 4) El pedido le haya llegado fuera de los plazos previstos en nuestras CONDICIONES GENERALES DE VENTA.
- 5) El bulto se haya dañado durante el transporte.

13. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

LA MAMAVACA 2016, SL se reserva el derecho a revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento.

Ahora bien, el precio y resto de condiciones de los artículos que usted nos haya solicitado no serán modificadas durante el lapso de tiempo que medie entre su oferta y la aceptación de la misma emitida a través de la confirmación de envío salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubiera hecho previamente.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

La resolución de cualquier tipo de controversia, litigio o discrepancia que pudiera suscitarse entre el Usuario y LA MAMAVACA 2016, SL por el uso de este sitio web, se someterá a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes de conformidad con la legislación vigente.

Asimismo en virtud del Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del consejo, de 21 de mayo de 2013, que facilita la resolución de conflictos que pudieran surgir del comercio online entre empresa y consumidor, según el artículo 13 del Reglamento “Los Estados miembros velarán por que los comerciantes establecidos en sus territorios informen a los consumidores acerca de la entidad o entidades de resolución alternativa que den cobertura a dichos comerciantes”

Para ello se crea el organismo ONLINE DISPUTE RESOLUTION que actuará como parte neutral e interlocutor válido entre ambas partes intentando evitar en gran medida recurrir a los tribunales de justicia.

En consecuencia, se pone el servicio del consumidor la plataforma online:

resolución de litigios en línea

Puede consultar más informaciones en el artículo 14 apartado 1 del ODR-VO – descargable en formato PDF al siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

15. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos nos envíe tales comentarios y sugerencias a través de nuestro formulario de contacto o bien remitiendo correo electrónico a la dirección info@lamamavaca.com.

16. QUEJAS, RECLAMACIONES Y DENUNCIAS

El artículo 211-14 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de Consumo de Cataluña, que se enmarca dentro de los requisitos aplicables a cualquier tipo de relación de consumo, a cualquier relación establecida entre, de una parte, empresarios, intermediarios o la Administración como prestadora de bienes y servicios y, de otra parte, las personas consumidoras, establece que todos los empresarios o empresarias deben disponer de hojas de reclamación o denuncia, de conformidad con la regulación reglamentaria correspondiente.

Es por ello que LA MAMAVACA 2016, SL pone a disposición del Usuario las hojas oficiales según lo establecido en el Decreto 121/2013 de 26 de febrero, por el que se regulan las hojas oficiales de queja, reclamación y denuncia en las relaciones de consumo, pulsando aquí.

Una vez cumplimentada la hoja oficial y conforme el artículo 7.3de la citada normativa, el Usuario podrá remitir la solicitud a la dirección postal RAMBLA DE PRAT, 25 - 08012 BARCELONA o el correo electrónico info@lamamavaca.com

Para más información de cómo proceder a una queja, reclamación o denuncia, el Usuario se puede dirigir a:

http://consum.gencat.cat/temes_de_consum/reclamacions/index_es.html#12